

お得意先各位

2017年1月
パナソニック株式会社
パナソニック エコシステムズ株式会社

パナソニック 「壁掛扇風機」
事故防止のための『リコール社告』実施についてのお詫びとご協力のお願い

謹啓 厳寒の候 貴店益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社製品のご拡売およびサービス活動に格別のご支援を賜り、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。

弊社は、2008年10月から2014年12月に製造したパナソニックブランドの壁掛扇風機(以下、壁掛扇)について、事故防止のため市場対応を行います。

上記期間に製造した製品で発火する事故が5件発生しました。そのうち3件が、製造上の不具合による発火事故であることから、弊社は、今後の事故防止のためにリコール社告を行い、無料で対策品と交換・設置をさせていただきます。

お客様には、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

迅速な対応でお客様に少しでもご不便をお掛けしないため、弊社側にてお客様へ対策品を持参し、無料で対策品と交換・設置をさせていただきます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

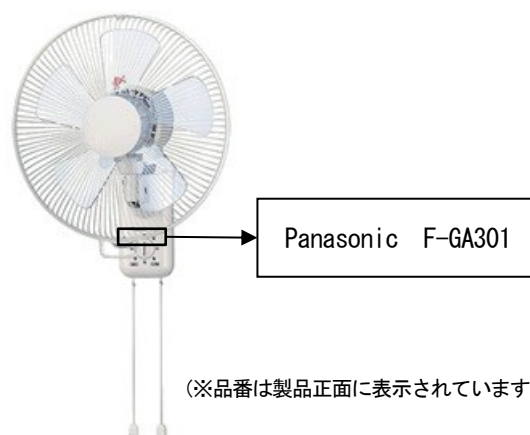
謹白

記

1.対象品番および台数

対象品番	製造期間	生産台数
F-GA301 (Panasonic ブランドのみ対象)	2008年10月 ～2014年12月	146,797台

日本国内でのみ販売、Nationalブランドは対象外です



2. 事故の概要

No.	発生日	発生場所	製造年月	被害状況	報告先
1※1	2013年5月2日	神奈川県	2011年7月	製品の後ろカバーが焼損し、モータ部が脱落。アロマ発生器が破損した。	消費者庁 経済産業省
2	2014年7月14日	静岡県	2010年3月	製品の首の部分が激しく焼損し、モータ部が脱落。床に1円玉大の焦げが数カ所発生した。	消費者庁 経済産業省
3※2	2014年9月1日	茨城県	2008年10月	製品全体が焼損。保温カーテン等が焼損した。	消費者庁 経済産業省
4	2016年6月1日	岐阜県	2011年6月	製品の首の部分が激しく焼損し、モータ部が脱落。周辺の一部が焼損し、すすけた。	消費者庁 経済産業省
5	2016年8月14日	長崎県	2012年7月	製品全体が焼損し、落下。下にあったジュースのコンテナの一部が溶融し、壁がすすけた。	消費者庁 経済産業省

いずれの事故も人的被害はありません。

※1: 長時間にわたり高濃度のアロマ環境で使用されていました。

※2: 多湿のビニールハウスで長期間にわたり使用されていました。

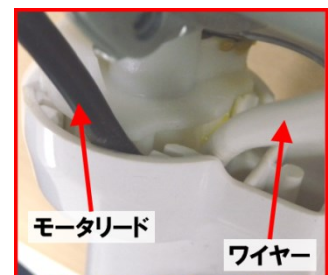
この2件は製造上の不具合による事故ではないと判断しております。

3. 社告に至る経緯

- (1) 2014年7月14日に発生した事故の原因は、モータリード線が製造時に本体部とモータ部の間に誤って挟まれたまま出荷され、使用時に首振り動作を繰り返したことで断線し、火花が発生、製品発火に至ったと推定しました。
- (2) 発火原因特定のため、様々な条件下で再現実験を継続して行いましたが、断線には至るものの発火は再現できませんでした。同時に、製造時に挟み込みが発生しない作業手順に変更しました。
- (3) 2016年に発生した2件の事故は、2014年の事故と同じ原因である可能性が高く、発火は単発的な事象ではないと判断し、今回リコール社告の実施を決定しました。



壁掛扇風機 F-GA301



【挟み込み部位の拡大】

4. 原因

モータリード線が製造時に本体部とモータ部の間に誤って挟まれたまま出荷され、使用時に首振り動作を繰り返したことで断線し、火花が発生、製品発火に至る製造上の不具合と判断しました。

5. 交換対象

2008年10月から2014年12月まで製造した製品を対象とします。1件目の事故を受け、2014年11月製造分からモータード線の挟み込みが発生しない作業手順に変更しましたので、2015年1月以降の製造分は対象外とします。

また、2008年10月より前に製造されたナショナルブランドの製品は、モータード線の構造が対象のモデルと異なり、モータード線の挟み込みが発生しませんので対象外です。

壁掛扇 対象製品の確認方法

引きひもタイプ
羽根径30cm

① ブランド
Panasonic

② 製品品番
F-GA301

③ 製造年ラベル
【製造年】
...2014年...
【設計上の標準使用期間】
12年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。
扇風機 Electric Fan

下記の①～③のすべてに該当するものが対象製品です。

①	ブランド	Panasonic
②	製品品番	F-GA301
③	製造年ラベル	ラベルなし または 2009年～2014年

※「National」ブランドの製品は今回の対象期間より前の製造となるため対象外です。
※2008年10月～2009年3月の生産品は製造年ラベルが貼り付けてありません。

6. お客様への対応

- ① 対象の壁掛扇をお持ちのお客様には、無料で対策品と交換・設置をさせていただきます。
- ② 1月25日、新聞紙上で、リコール社告を行います。
- ③ 当社ホームページでもお知らせします。
<http://panasonic.co.jp/es/peses/kfan/>
- ④ 1月24日 15時30分から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けいたします。

フリーダイヤル 0 1 2 0 - 8 7 2 - 1 3 6

受付： 9時～21時 2017年2月23日まで毎日
9時～17時 2017年2月24日以降、土・日・祝日を除く
上記ホームページでも受け付けしております。