

お得意先各位

パナソニック サイクルテック株式会社

パナソニック 電動アシスト自転車用バッテリー
新たなリコール社告実施について お詫びとご協力をお願い

謹啓

平素は、弊社製品のご拡売およびサービス活動に格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。また、2015年7月27日発表の「リコール社告」によるバッテリーの回収にご理解、ご協力を賜り、誠に有難うございます。

弊社は、電動アシスト自転車用に2013年10月2日から2013年10月4日に製造されたバッテリーについて事故防止のための無料交換を行います。対象のバッテリーには電動アシスト自転車の一部機種に搭載したものと、交換用に販売したものとがあります。また、今回の無料交換は2015年7月27日発表の「リコール社告」とは対象が異なります。

当該バッテリーの過熱による焼損事故が2016年6月に1件、7月に1件発生しました。調査の結果、上記2件の事故品はいずれも2013年10月3日に製造したバッテリーであることが判明しました。このことから、2013年10月3日を含む過去のバッテリー製造工程の検査記録を調査したところ、2013年10月2日から10月4日に製造したバッテリー（電動アシスト自転車に搭載、および交換用として販売）に、製造上の不具合があり、発煙・発火に至る可能性があることが判明しました。

弊社は今後の事故防止のために2015年7月のリコール社告に加え、今回新たにリコール社告を実施します。誠に恐縮ではございますが、対象製品をご使用のお客様からのお問い合わせには、バッテリーを自転車本体から取り外し、周辺に可燃物がない場所に保管していただくと共に、充電はしないようにお伝え願います。お客様にバッテリー品番とロット記号をご確認いただき、不明の場合も含め <お客様専用フリーダイヤル>（3 ページ記載）にご連絡いただきますよう、ご案内お願い申し上げます。直接交換にお伺いいたします。

皆様には大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、弊社リコール対応へのご理解とご支援を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

1. 対象製品および個数

対象バッテリー品番	バッテリー容量	対象製造期間*1	対象個数
NKY449B02	8.9Ah	2013年10月2日～ 2013年10月4日	2,788台*2
NKY450B02			
NKY451B02	13.2Ah		
NKY486B02			
NKY487B02	8.9Ah		
NKY488B02			

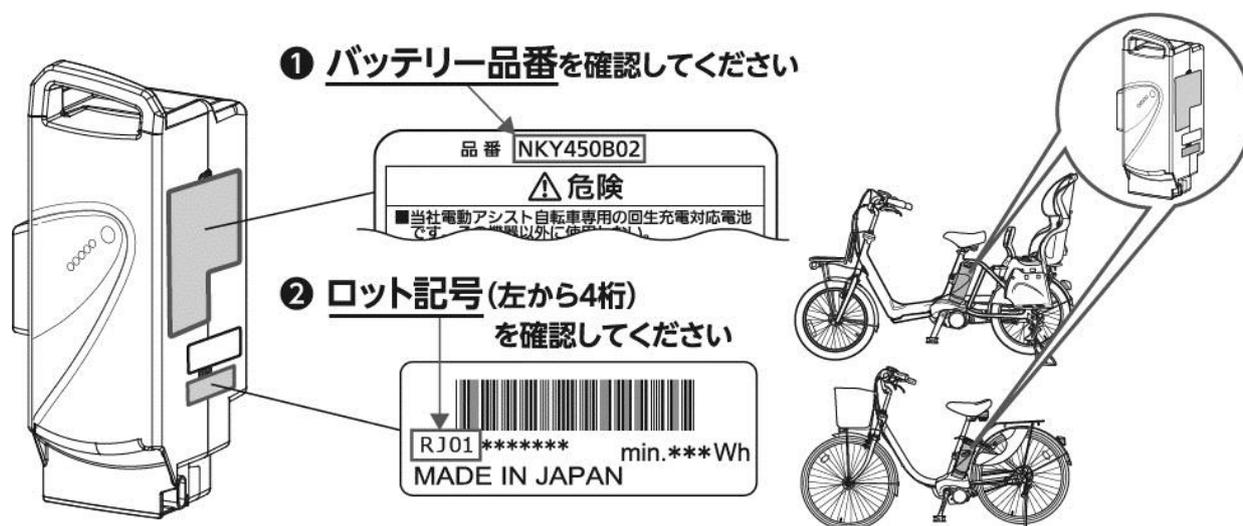
*1: 交換の対象となるバッテリーの製造期間

*2: 電動アシスト自転車に搭載したバッテリーおよび交換用に販売したバッテリーの総数

(内訳 自転車搭載数:2,088個、交換用:700個)

2. ご確認方法

電動アシスト自転車用 バッテリー品番とロット記号の確認方法



ご注意: バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合が対象品となります

対象バッテリー品番とロット記号

バッテリー品番	ロット記号 (4桁)	バッテリー品番	ロット記号 (4桁)
NKY449B02	RJ01	NKY486B02	RJ01～03
NKY450B02	RJ01～03	NKY487B02	RJ01～03
NKY451B02	RI27 RI30	NKY488B02	RJ01～03

● 電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーの特定はできません。(対象バッテリーは当社が2005年以降に販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。)

前回、無料交換の対象でなかった方も再度ご確認をお願いいたします。

**電動アシスト自転車用 バッテリー品番とロット記号の確認方法
(2015年7月社告分と今回分をまとめて記載)**

バッテリー品番	ロット記号 (4桁)	バッテリー品番	ロット記号 (4桁)
NKY449B02	RA08 RB01~28 RC01~31 RD01~22 RJ01	NKY454B02	RA11~31 RB01~28 RC01~11
NKY450B02	QL17~31 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~17 RJ01~03	NKY486B02	RJ01~03
NKY451B02	RA07~31 RB01~28 RC01~31 RD01~15 RI27 RI30	NKY487B02	RJ01~03
NKY452B02	QL27 RA01~31 RB01~28 RC01~31 RD01~10	NKY488B02	RJ01~03

- 囲いの文字は今回新たに対象となった製品です。
- 電動アシスト自転車の機種品番から対象バッテリーの特定はできません。(対象バッテリーは当社が2005年以降に販売した大半の電動アシスト自転車に装着可能です。)

3. 弊社のお客様への対応

- (1)対象バッテリーをお持ちのお客様には、弊社にて無料で交換いたします。
- (2)9月27日に新聞紙上で、リコール社告を行います。
- (3)弊社ホームページでもお知らせします。
URL: <http://panasonic.co.jp/ap/s/eb/>
- (4)ダイレクトメールによるお知らせもいたします。
- (5)フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

<お客様専用フリーダイヤル>

・電動自転車バッテリー市場対策室 **0120-870-355**

受付時間: 9時~21時 2016年10月25日まで毎日
9時~17時 2016年10月26日以降、土・日・祝日を除く

上記ホームページでも受付しております。

D EB204